

Guichet unique de cancérologie

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion a travaillé sur la création d'un « guichet unique » de Cancérologie, spécialisé dans trois domaines : l'onco dermatologie, la cancérologie digestive et gynécologique.

En quoi consiste ce guichet unique ?



Accueil téléphonique pour le patient

En appelant, le patient pourra disposer d'un soutien individualisé, de réponses à ses questions, d'une orientation médicale, d'un accès facilité à ses prises de rendez vous pour effectuer ses examens d'imagerie ou rendez vous médicaux et enfin d'un suivi individualisé dans son parcours de soins.



Plateforme pour les professionnels de santé

Plateforme aussi dédiée aux médecins traitants, aux spécialistes intervenant dans le champ de la cancérologie de la ville, aux professionnels des soins de supports de cancérologie, afin de répondre à leurs demandes avec des délais raccourcis

Plateforme pour les professionnels du CHOR

Nos professionnels internes bénéficieront également de l'information sur le suivi individualisé de leurs patients sortis de l'hôpital tout au long de son parcours, ce qui leur permettra d'ajuster si nécessaires le projet individualisé de soins en cas d'aléas généré par l'état du patient.

Le guichet unique fonctionne
du lundi au vendredi de 8H à 18H.

Les objectifs

Un interlocuteur unique

- Pour les patients
- Pour les proches des patients
- Pour les médecins libéraux
- Pour les praticiens du CHOR

Un accompagnement individualisé pour chaque patient

Une fluidité et traçabilité des parcours de prise en charge

- Soutien individualisé
- Orientation dans le parcours de soins
- Diminution des délais de prise en charge

Soutien aux praticiens du CHOR

- Restaurer du temps soignant et médical en interne

Une équipe complète :

Oncologue, Infirmier, Cadre, Assistant médico-administratif