



Centre Hospitalier Ouest Réunion

5 impasse Plaine Chabrier
97460 Saint-Paul
direction@chor.re
Standard : 0262 74 20 00
www.chor.re



LE CHOR / UN HÔPITAL PUBLIC DE PROXIMITÉ

Situé sur le **territoire de santé Ouest de l'île**, le Centre Hospitalier Ouest Réunion est un établissement public de santé qui répond aux besoins de santé d'une population de 215 000 habitants.

C'est un **établissement de proximité**, c'est-à-dire proche des patients et des professionnels de santé installés sur le territoire. Il répond **24h sur 24** à la demande de soins de la population en mettant à leur disposition des services d'hospitalisation, mais aussi un plateau technique moderne, des unités de consultations ainsi qu'un service d'urgence.

Les pathologies les plus courantes en **médecine, chirurgie et obstétrique** sont prises en charge. L'accès aux moyens de diagnostic, avec une offre de soins complète et le développement ces dernières années de nouvelles disciplines médicales assurent une **véritable prise en charge de qualité**. Sa place d'hôpital pivot de territoire s'en trouve de ce fait renforcée.

Le CHOR est un **établissement public de santé**. A ce titre et conformément à la loi Hôpital, Patients, Santé, Territoire (HPST) de 2009, il est géré par un Directeur, assisté d'un directoire et par un Conseil de Surveillance.



LE CHOR / UN HÔPITAL PUBLIC DE PROXIMITÉ

LA DIRECTION COMMUNE CHOR-EPSMR (2025)

DIRECTION COMMUNE
CENTRE HOSPITALIER OUEST RÉUNION - ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ MENTALE DE LA RÉUNION
Organigramme actualisé au 1^{er} janvier 2025



CHOR

Emmanuel SERAPHIN
Président du Conseil de Surveillance du CHOR

Dr Karine BERNY-BURLOT
Présidente de la CME du CHOR



Direction Générale

Nathalie ROBIN-SANCHEZ
Directrice

Secrétariat Général – Direction des Relations Publiques

Marina PONGERARD-SINGAINY
Directrice

Affaires générales	Affaires juridiques	Coordination des instances	Ressources documentaires / abonnements
Communication	Culture	Mécénat	Projet des Usagers
			Accueil physique et téléphonique
			Orientation des usagers



EPSMR

Gérald INCANA
Président du Conseil de Surveillance de l'EPSMR

Dr François APPAVOUPOLLE
Président de la CME de l'EPSMR



Direction référente CHOR

Hanifa MOUSSA
Directrice

Fonctionnement et coordination des activités de soins

Qualité, Sécurité, Droits des Usagers

Parcours patient

Direction Qualité Gestion des Risques et droits des Usagers EPSMR



Direction référente EPSMR

Aurélie RAMA
Directrice

Fonctionnement et coordination des activités

Parcours patient



Direction des Affaires Médicales et des Affaires Financières

Olivier MANICON
Directeur

Affaires médicales

Finances et budgets

Contrôle de gestion et contractualisation

Bureau des entrées



Direction des Ressources Humaines et de la Formation

David LE SPEGAGNE
Directeur

Recrutement et mobilité

Carrière et concours

Santé au travail

Formation continue

Paye et gestion du temps de travail

Déploiement du projet social

Projet management



Direction de la Stratégie

Aurélie RAMA
Directrice

Projets et coopérations relatifs à l'offre de soins

Projet médico-soignant partagé du GHT

Politique RSE

Supervision des EHPAD



Direction des Investissements et de la Logistique

Michal NOWAKOWSKI
Directeur

Achats GHT – Marchés

Services économiques et logistiques

Patrimoine et travaux

Sécurité – Sûreté



Direction des Services Numériques

Jean-François CLAIN
Directeur

Gestion des services aux utilisateurs (poste de travail, téléphonie, imprimantes, TV, visioconférences, prise en main, ...)

Gestion des applications administratives et cliniques

Gestion des infrastructures systèmes et réseaux



CONSULTER LA
PLAQUETTE DE L'EPSMR



LE CHOR / LES CHIFFRES CLÉS (2024)



BUDGET

Hôpital : **198** millions d'euros

EHPAD : **4,5** millions d'euros



CAPACITÉS

320 lits et places en hôpital

60 lits en EHPAD



PERSONNEL

1 255 professionnels non médicaux

195 professionnels médicaux
(hors internes)



LES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

34 500 séjours

110 900 journées d'hospitalisation

58 800 passages aux urgences

7 800 interventions au bloc

1 900 naissances

78 445 consultations externes

99% taux d'occupation

LE CHOR / UNE ORGANISATION EN PÔLES

Le Centre Hospitalier Ouest Réunion a établi un fonctionnement basé sur la répartition des activités en **cinq pôles majeurs** :

LE PÔLE MANAGEMENT

Le pôle Management regroupe la direction générale et l'ensemble des directions fonctionnelles. Il a pour mission de répondre à ses deux principaux « clients » : les autorités de régulation, de contrôle et de tarification (ARS La Réunion et le Conseil Départemental) et les pôles d'activité clinique. Le Pôle management a en charge le pilotage stratégique (avec le directoire et le président de la CME) et opérationnel de l'établissement.

LE PÔLE MÉDECINE-EHPAD

Le pôle Médecine-EHPAD regroupe les services suivants :

- Addictologie
- Médecine à orientation cardiologie - neurologie
- Médecine à orientation pneumologie
- Médecine à orientation diabétologie-endocrinologie
- Médecine à orientation gastro-entérologie
- Filière gériatrique
- Centre de lutte contre la douleur et soins palliatifs
- Hôpital de semaine
- Etablissement hospitalier pour personnes âgées dépendantes (Ehpad)

LE PÔLE CUBA (CHIRURGIE - URGENCES - BLOC - ANESTHÉSIE)

Le pôle CUBA regroupe les services suivants :

- Anesthésie
- Bloc opératoire
- Chirurgie digestive et endocrinienne
- Chirurgie orthopédique
- Chirurgie viscérale
- Chirurgie ambulatoire polyvalente
- Services d'urgence (dont SMUR, UHTCD, TIIH)
- Centre de lutte anti-tuberculose et lèpre
- Service des consultations externes
- Maison médicale
- Oncologie
- Plateau ambulatoire

LE CHOR / UNE ORGANISATION EN PÔLES

LE PÔLE FME (FEMME - MÈRE - ENFANT)

Le pôle FME regroupe les services suivants :

- Gynécologie obstétrique (maternité niveau IIb)
- Bloc obstétrical
- Consultations externes spécialisées
- Gynécologie
- Orthogénie
- Pédiatrie générale
- Néonatalogie et soins intensifs Néonatalogie
- Unité Kangourou
- Service nourrissons
- Service grands enfants
- Maison des adolescents, Kaz'Ado
- Centre d'Éducation et de Prévention en Santé (CEPS)
- Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant

LE PÔLE MTSS (MÉDICO-TECHNIQUE ET SOINS DE SUPPORT)

Le pôle MTSS regroupe les services suivants :

- Département de l'information médicale
- Laboratoire de biologie
- Imagerie médicale
- Pharmacie et stérilisation
- Pool de liaison et morgue
- Masseurs kinésithérapeutes
- Diététiciens
- Equipe opérationnelle d'hygiène (EOH)





SATISFACTION

Source : Rapport de certification de la Haute Autorité de Santé (indicateurs E Satis)

88,1%

Taux de satisfaction des patients hospitalisés

73/100

Note globale des patients hospitalisés

78/100

Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire



LE CHOR / L'APPLICATION MOBILE

Le CHOR devient le premier établissement de santé de l'île à proposer une application mobile dédiée à ses patients. Cette application promet une expérience simplifiée et connectée en proposant plusieurs outils innovants pour **répondre aux besoins des patients et améliorer leur expérience hospitalière**



CHOR
CENTRE HOSPITALIER
OUEST REUNION

CHOR HOP' DANS MA POCHE

Vap si vap dann nout posh partou touttan

- Délai de passage aux urgences
- Infos pratiques
- Préparer sa venue
- Services dématérialisés
- Notification des actualités
- Remercier nos soignants

TELECHARGER SUR
IOS ET ANDROID

1er établissement de santé à lancer une application mobile à la réunion !

QR code



LE CHOR / LES LABELS ET DISTINCTIONS

Une qualité des soins reconnue par la mention **“Haute Qualité des soins”** par la Haute Autorité de Santé. Le CHOR est le seul établissement public MCO d’Outre-Mer à être certifié avec cette mention et se classe parmi les 20% d’établissements en France ayant obtenu cette distinction prestigieuse.

L’EHPAD Gabriel Martin est évalué avec un **score de 3.9/4 !**



Une politique ambitieuse centrée sur l’Usager dans sa globalité est portée par un **Projet des Usagers** et une **politique culturelle forte distinguée par le label « Culture et Santé » au plus haut niveau (3 étoiles)** par l’Agence Régionale de Santé, la Direction des Affaires Culturelles de La Réunion, le Conseil Régional et le Conseil Départemental. Ce label souligne l’engagement collectif de nos équipes, de nos partenaires et de nos artistes dans l’alliance du soin et de la culture. Le CHOR et l’EPSMR sont les 1ers établissements de santé de La Réunion à obtenir ce niveau de distinction.



Le CHOR est engagé dans une démarche RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale) reconnue par l’obtention du **label THQSE (Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale) niveau OR** par la société Prinum Non Nocere. Une distinction qui couronne l’engagement de nos établissements pour la santé de nos patients, de nos professionnels et de notre environnement. Le CHOR et l’EPSMR figurent parmi les 11 établissements de santé labellisés du territoire français (sur 3000) et sont les 1ers d’Outre-mer et à La Réunion à ce niveau de distinction.



Des démarches de labellisation ou certification sont portées spécifiquement dans ses services :

- La maternité et la néonatalogie sont labellisés **Initiative Hôpital Ami des Bébé (IHAB)** en raison de leur engagement à promouvoir des pratiques exemplaires dans l’amélioration de la santé des nouveau-nés et des soins centrés sur la famille
- Le laboratoire est **accrédité COFRAC**
- La stérilisation est **certifiée ISO 9001**



Nou lé fièr !

LE CHOR / LES DISPOSITIFS DE PRÉVENTION



MFME - Maison des Femmes, de la Mère et de l'Enfant : la MFME est un lieu d'accueil et de prise en charge pour toutes les femmes en situation de violences physiques, psychiques et/ou sexuelles (y compris sexistes) et tous les enfants et adolescents suspectés ou avérés victimes directes ou indirectes de toutes formes de violences. Il s'agit d'une structure de référence qui a vocation de répondre à une triple mission : accueillir et prendre soin, évaluer et orienter, et accompagner. C'est un lieu de coordination de la prise en charge pour les victimes, regroupant tous les professionnels, qui exercent en pluridisciplinarité (médical, psychologique, social, juridique, réinsertion socio-professionnelle...).



Centre Expert Hépatites : le Centre Expert Hépatites Virales Réunion-Mayotte est une structure de référence dans la zone océan Indien pour une meilleure prise en charge des patients grâce à une coordination entre tous les professionnels de santé, du Centre Hospitalier Universitaire de La Réunion (CHU), du Centre Hospitalier Ouest Réunion (CHOR), du Groupe Hospitalier Est Réunion (GHER) et du Centre Hospitalier de Mayotte (CHM). Il est coordonné dans l'ouest de l'Île de La Réunion par le CHOR.



Kaz'Ado : la Kaz'Ado est une Maison des Adolescents, qui accueille des adolescent-e-s, de 11 à 21 ans, leurs parents et les professionnels en charge de leur accompagnement. C'est un lieu d'accueil, d'écoute et de dialogue, d'information, d'évaluation, d'orientation, d'accompagnement, de soins et de prévention, et d'échanges pluriprofessionnels.



CEPS - Centre d'Education et de Prévention Santé : le CEPS est un lieu d'accueil par une équipe pluridisciplinaire de professionnels de santé (médecin, infirmière, assistante sociale, psychologue, secrétaire, sexologue, conseillère conjugale et familiale) pour répondre aux questions liées à la vie affective et sexuelle en toute confidentialité. C'est également un centre de dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST) anonyme, sur demande et gratuit.



FONDS DE DOTATION
Lesprilokèr
en soutien aux projets du CHOR et l'EPSMR

améliorer la
qualité de vie
des patients et
résidents

améliorer
l'environnement
hospitalier

améliorer les
conditions de
travail du
personnel

développer les
projets **d'offre**
de soin

Lesprilokèr est un fonds de dotation créé pour soutenir les projets du CHOR et de l'EPSMR.

Il permet d'offrir une structure dédiée à la réception des dons d'entreprise et de particuliers. Ses objectifs sont multiples et visent à améliorer de manière concrète le quotidien des patients de nos établissements.

Ansanm dann santyé lamour

Flashez ce QR code
pour en savoir plus !



mecenat@pso.re

0693 11 49 05

